

**Politika kvality
spoločnosti DDM-CAR, a. s.**

1. DDM-CAR, a.s. je nezávislá poradenská spoločnosť.
Starostlivosť o zabezpečovanie kvality poskytovaných produktov a služieb v oblasti predmetu systému manažérstva kvality : **Vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia a likvidácia poistných udalostí** (ďalej len predmetu SMK) a v zmysle plnenia aplikovaných požiadaviek normy STN EN ISO 9001: 2016 patrí medzi prioritné povinnosti vrcholového manažmentu a v tomto zmysle je jeho zodpovednosť nezastupiteľná.
2. Naša dlhoročná tradícia je založená na poskytovaní služieb vysokej úrovne, spĺňajúce najprísnejšie kritériá medzinárodných štandardov.
3. Patríme medzi významné poradenské spoločnosti na slovenskom trhu.
4. Našou významnou devízou je flexibilita a kvalifikovaná pracovná sila.
5. Požiadavky našich zákazníkov určujú smer všetkých našich aktivít.
6. Naším cieľom je komplexné uspokojovanie potrieb zákazníka na vysokej úrovni kvality.
7. Pri prijímaní rozhodnutí sa riadime metódou neustáleho zlepšovania.
8. Zásada serióznosti je našou hlavnou zásadou vo vzťahu k zamestnancom a zákazníkom.
9. V záujme dosiahnutia maximálnej spokojnosti zákazníka sa manažment DDM-CAR, a. s. (ďalej len spoločnosť) **zaväzuje spracovať, zaviesť a udržiavať účinný systém manažérstva kvality (SMK) celej spoločnosti v zmysle požiadavky STN EN ISO 9001: 2016, ktorý bude uplatňovaný v súlade s medzinárodne platnými normami a neustále zlepšovaný.**
10. Naša firemná politika sa vyznačuje vysokou mierou spoločenskej zodpovednosti. Prispievame k trvalo udržateľnému ekonomickému rozvoju, k zlepšovaniu kvality života zamestnancov, ich rodín, ako aj k rozvoju lokálnej komunity a spoločnosti . Neustále prehlbujeme svoje humanitárne a sponzorské aktivity. Naša spoločnosť svojou činnosťou pomáha športovým klubom, občianskym združeniam, neziskovým organizáciám a nadáciám v ich činnosti a rozvoji.
11. Politika kvality je záväzná pre všetkých interných a externých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality uplatňovať v praxi a prijímať účinné opatrenia pri spracovávaní a zavádzaní SMK.
12. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený Predstaviteľ manažmentu pre kvalitu.
13. Politika kvality spoločnosti nadobúda platnosť dňom podpísania.

V Bratislave, dňa 20.12.2019



Ing. Danica Kubíková
predseda predstavenstva